



この度はIglow SENDAI（アイ グロー センダイ 以下当店とする）をご利用いただき誠にありがとうございます。

当店ではお客様の大切な家族であるわんちゃんの心と体の健康がより豊かになるよう、そしてわんちゃんにご家族が一日でも長く一緒にいられるように愛犬との暮らしをサポートいたします。

ご利用に際しまして、ご利用規約への同意、初回ご利用時に下記3点のご提示が必要となります。

大切なご家族の命をお預かりするためご理解ご協力お願い申し上げます。

#### 必要書類

- ① ご家族の現住所を確認できる身分証明書(運転免許証、健康保険証等)
- ② 混合ワクチン(5種以上)証明書(一年以内に接種した証明書または、一年以内に検査した抗体検査報告書)
- ③ 狂犬病予防接種証明書(一年以内に接種した証明書)

※ワクチン接種が何らかの事情で打てない場合は、かかりつけの動物病院からワクチン又は狂犬病予防接種の猶予証明書を発行していただきご持参お願いしております。

#### ご予約について

- ・諸事情でご予約のお時間にご来店できない場合は、必ず事前にご連絡をお願い致します。
- ・事前のご連絡がなく、ご予約時間から20分以上経過した場合、ほかのお客様を優先させて頂く、または、当日のトリミングをキャンセル扱いさせて頂きます。
- ・お客様事情で当日キャンセルが続いた場合、他のお客様のご迷惑になるため、キャンセル料金を100%頂くか、または当店ではその後のご利用をお断り致します。
- ・トリミングはワンちゃんの体調を最優先に行います。体調をよく観察して頂き、万が一体調不良が見られた場合は、早めにご相談頂き別日に予約を変更させて頂きます。

#### ご利用について

《狂犬病ワクチンの接種は年1回、及び混合ワクチンの接種をお願い致します。》

- ・狂犬病予防接種は年に1回、必ず接種のうえご来店下さい。
- ・年1回の混合ワクチン接種(抗体検査)はお客様のワンちゃんを感染症から守るため、または感染源にならないための予防です。多数のワンちゃんが入り出すため接種をお願い致します。
- ・狂犬病予防接種、または混合ワクチン接種後は体調が崩れる場合があります。接種後1週間(獣医師の指示に従って下さい)程度経ってから利用をお願い致します。

《ノミ・ダニ予防を必ずお願いしています》

ノミ・ダニ等が多数寄生している場合、入店をお断り致します。トリミング中に発見した場合は、施術を中断しそのままお返しする場合がございます。その際はその時点までのトリミング代金を請求致します。

また、他のワンちゃんに寄生感染する場合がございますので、営業を中止しトリミング代金とは別途で店舗内の寄生中駆除、洗浄消毒代をお客様に請求する場合がございます。

《施術可能な体調をお願いします》

- ・施術可能な年齢について、10歳以下とさせていただきます。
- ・重病、人畜共通伝染病、てんかん、心臓病、その他重い疾患、外傷がある、もしくは恐れのあると当店で判断した場合、当店でのご利用はお断り致します。
- ・妊娠中の場合、ワンちゃんの心身の健康状態を配慮しお断り致します。

《その他の事項》

- ・ワンちゃんのお預かり時、お迎え時の事故、脱走、怪我等を未然に防ぐため、必ずリードの着用または、扉付きのキャリーケース等でのご移動をお願い致します。
- ・皆様に気持ちよくご利用頂くため当店では店内の衛生美化に努めております。マーキング癖がある、ヒート中である、トイレトレーニングが行われていないワンちゃんはそれぞれマナーベルト、マナーパンツの着用、着替えのご持参をお願い致します。
- ・万が一、ワンちゃんの体調不良が発覚し施術続行不可能と判断した場合は、ワンちゃんのストレスも考慮し作業を中断させていただきます。その場合、その時点まで料金を頂戴する場合がございますのでご了承ください。
- ・噛み癖が強い・暴れる・威嚇するなど、トリマーが対応不可と判断した場合も上記事項と同様とさせていただきます。

最後に、当店ではご記入頂きました、お客様情報、ワンちゃん情報を元に、お客様とワンちゃんの大切なお時間をサポートさせていただくトリミングを提供いたします。本利用規約同意書、カルテにご記入いただいた内容は、個人情報保護法に則して厳重に管理し、当該の目的にのみ使用させて頂きます。当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。

年 月 日 署名